



Anticiper et gérer les conflits

Cette formation vous permettra d'anticiper et de gérer les conflits. Elle vous permettra également de comprendre et d'aborder les conflits sereinement. A la suite de ces deux journées de formation, vous serez en mesure de comprendre le fonctionnement d'un conflit et d'adopter une posture adaptée visant à gérer et à arrêter sa montée en puissance.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Tout public souhaitant s'approprier les techniques permettant de gérer les conflits

Prérequis

- Aucun prérequis

Modalités et délais d'accès :

1 mois

Accessibilité aux PSH :

Accessible aux personnes à mobilité réduite

Référent handicap HUBERT LAVERNAY : luxycoaching@gmail.com

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement des conflits et ses différentes étapes
- Prévenir, anticiper le conflit en appliquant des méthodes opérationnelles
- Comprendre les principes de la communication verbale et non verbale
- Favoriser une communication constructive et positive pour éviter le conflit

Contenu de la formation

- **Comprendre la naissance d'un conflit et son fonctionnement pour mieux anticiper**
- **Développer une communication positive dans le cadre d'un échange délicat / complexe**
- **Désamorcer les comportements agressifs, gérer ses émotions et son stress**

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Formateur spécialisé dans le domaine.

Prix : Nous contacter

Luxy coaching & formation

Email : luxycoaching@gmail.com - Tel : 06 93 50 63 52

Numéro SIRET : 923 045 421 00016

Numéro de déclaration d'activité : 04 97 34533 97